

# KI vom Handwerk bis zum Handel

Schnittstellen überwinden & Prozesse automatisieren





## Künstliche Intelligenz im Mittelstand

Das Handbuch, um KI zu verstehen, Strategien effektiv vorzubereiten, zu planen und umzusetzen. 7 Schritte zum Erfolg in der digitalen KI-Transformation.

### Dieses KI-Buch vermittelt

1. Grundlagen und Anwendungsfälle künstlicher Intelligenz
2. Für Entscheider, Digitalisierungsbeauftragte, Mitarbeiterentwickler, CIOs, Change Manager und alle, die sich mit KI tiefer auseinandersetzen wollen
3. Der methodenbasierte Wegweiser im Zeitalter der KI

Auf die Warteliste für Auflage 1 setzen

Und die ersten 22 Seiten bereits jetzt lesen



### Mit Gastbeiträgen von



**René Schulte**

Head of 3D & Quantum and Microsoft MVP  
reply AG



**Sarah Eiler**

Speaker & Moderatorin für Kommunikation  
Tech Well Told GmbH



**Emmanuel Beule**

Unternehmensberater für dig.  
Transformation  
IKK Südlicher Oberrhein



**Ina Schöne**

Zeitkennzeichnerin, Datenschutzbeauftragte &  
Systemrisikoprüferin  
dataprivacyandl



**Marc Tachschauer**

Beschäftigten- & Kunden-Interne  
Team Management Services GmbH



**Alexander Pressler**

Speaker & Content Manager  
Tech Well Told GmbH



**Daniel F. Pinnow**

Geschäftsführer, Autor, Führungstrainer  
dfr-Akademie für systemische  
Führung



**Helko Eich**

Chief Digital Officer  
evocento GmbH



**Björn Adam**

Transformationsexperte  
Kessel & Kessel



**Markus Diesner**

Principal Marketing im Bereich Smart  
Factory  
MPDV Mikrolab GmbH



**Michael Löffler**

Technologieerkenntnismanager und Lead für  
Innovationsysteme  
IKK Südlicher Oberrhein



**Michael Wilczynska**

CIO  
WANOQ QTT Robotics

# Robuste Lösungen

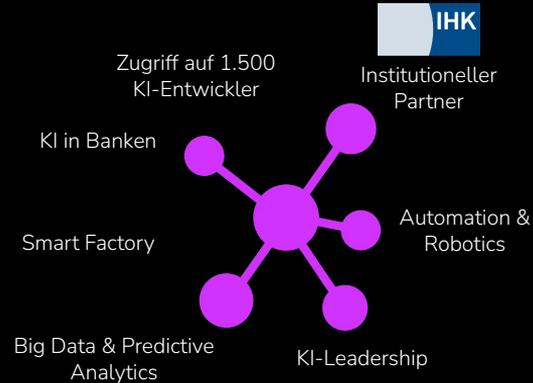
Datenschutzkonforme KI-Lösungen  
KI-Schulung & Weiterbildung  
Potenzial & Prozessanalysen  
KI-Automatisierung & RPA  
KI-Change-Management  
KI-Talks & Speaker  
MDMS & KI  
KI-Interim  
Bots



**Daniel F. Pinnow | Managing Partner dp  
Akademie für systemische Führung**

Ein umsetzungsstarker Partner, der bei meinen Kunden die strategische KI-Integration vorantreibt, interne Befähigung ermöglicht und entlang der Umsetzung jederzeit vertrauensvoll begleitet.

# Einzigartig durch starke Partner





*Wir leben aktuell im **extremen KI-Hype**,  
wo diejenigen Wertschöpfung erzielen,  
die die Technologie **verstehen**.*



**Christian Kleemann**

#Digitalstrategie seit 2016  
#Consultant  
#Gründer  
#Autor



---

## Michael Wilczynska

#Gründer, +28 Jahre Erfahrung in Softwareentwicklung  
#IT-Sicherheit, IT-Programmmanagement,  
#IT-Qualitätssicherung, Testautomatisierung  
#Entwicklung und Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI),  
maschinellem Lernen (ML) & Robotic Process Automation  
(RPA) in Unternehmen.



<https://wianco.com/>

## Auszug unserer Kunden



# 24/7 Mitarbeiter für repetitive Aufgaben

Kognitive KI

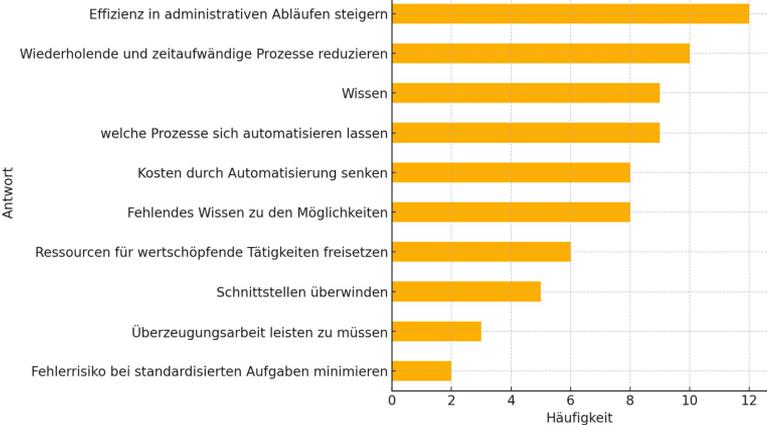
Anwendungsmöglichkeiten

So digitalisiert der Mittelstand

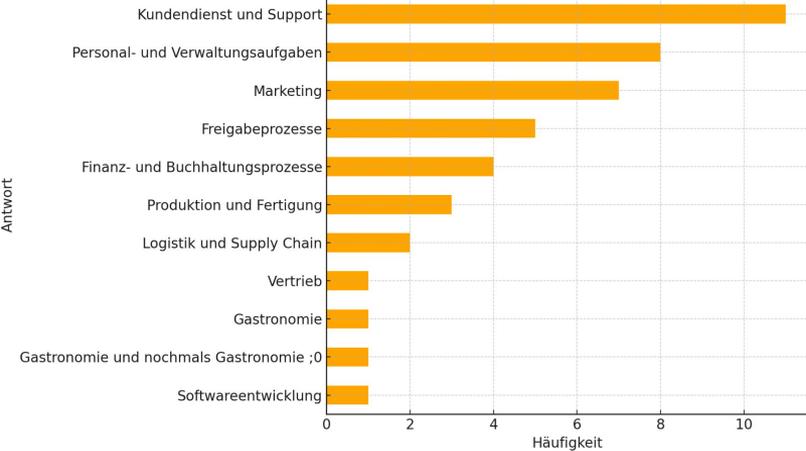


# Eure Herausforderungen

Frage 1 - Häufigkeit der genannten Herausforderungen



Frage 2 - Häufigkeit der genannten Automatisierungsbedarfe



Tausende Tools  
Chancen &  
Möglichkeiten

VS

KI-Modelle  
Risiken &  
Entscheidungen

Wie du 24/7 automatisiert  
Neukunden gewinnst



James Foster  
@jamesster\_

Be richer than your friends mastering  
ChatGPT

SZ | Meine SZ | SZ Plus | Regierungsbildung USA | Ukraine | Politik | Wirtschaft

Künstliche Intelligenz

# Wie Europa doch noch die KI- Revolution schafft

12. Februar 2025, 12:17 Uhr | Lesezeit: 5 Min. | [Kommentare](#)

## KI Café

Online Event | 04.02.25 | Live | 10 Uhr

JETZT KOSTENLOS ANMELDEN →

Mehr dazu







*Generative KI hat für die meisten  
Mittelständler keine guten, greifbaren  
Business-Cases!*

# Hype Cycle for Artificial Intelligence, 2024

Hype-Level: 100  
Wertschöpfung: 10-90 %  
Aufwand: ab 1,5h

Hype-Level: 20  
Wertschöpfung: 80-90 %  
Aufwand: ab 3 Tagen



## Generative KI-Tools

*Ich erzeuge Texte, um dich bei deiner Arbeit zu unterstützen.*

## Kognitive KI, MAS & intelligente Applikationen

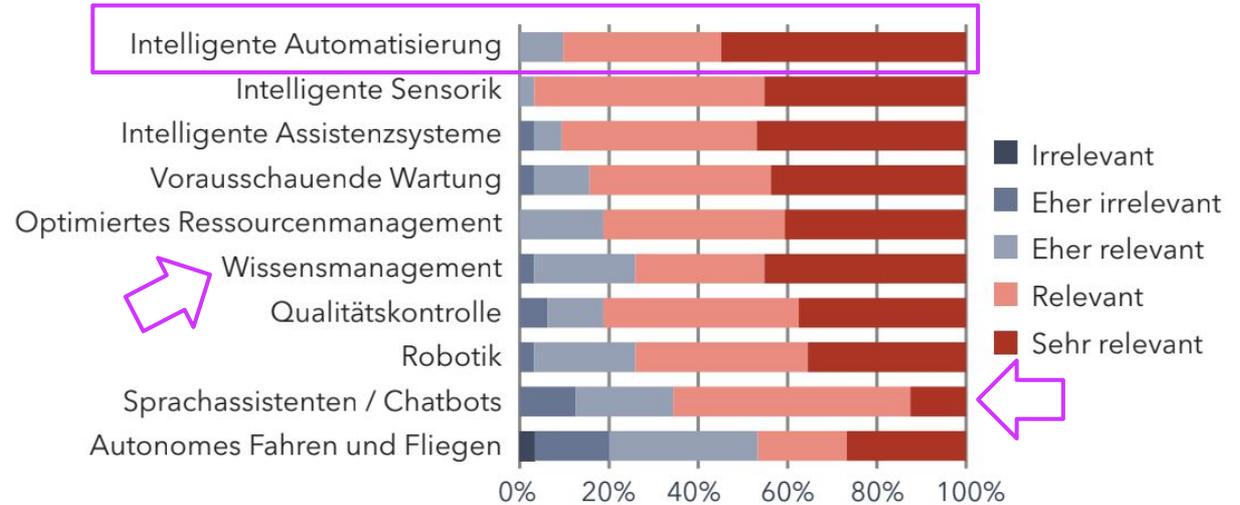
*Ich erledige jede Aufgabe, die du einem Menschen einfach erklären kannst.*

Source: Gartner  
Commercial reuse requires approval from Gartner and must comply with the Gartner Content Commercial Policy at [www.gartner.com](https://www.gartner.com).  
© 2024 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. GTS 2024150



# Relevanteste KI-Anwendungen

Mittelstand-  
Digital

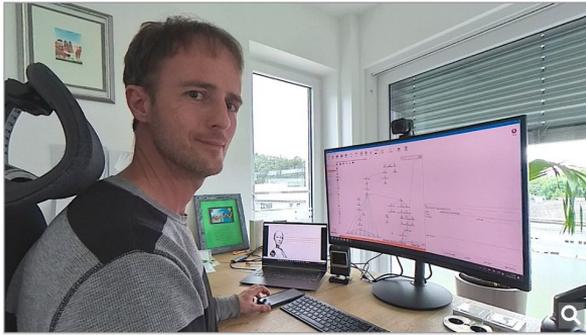


<https://www.mittelstand-digital.de/MD/Redaktion/DE/Publikationen/ki-Studie-2023.html>

„STUPIDE ARBEITEN FALLEN WEG“

## 200 statt 700 Artikel: KI betreut Defektlisten

Carolin Ciulli, 18.09.2024 13:10 Uhr



KI in der Apotheke: Philipp Hoffmann nutzt seit April die Software Emma und zählt die Vorteile für seine Betriebe auf. Foto: Dr. Hoffmann Apotheken



## KI Use Case: Über 1.400 Stunden und 55.000 € durch Prozessautomatisierung im Handwerk gespart

Start PKW Lkw Industrie Über uns Kontakt



Zertifizierte Meister und über 15 erprobte Gesellen:  
Die Lackiererei in Lingen mit Erfahrung und Leidenschaft.



## Frankfurter Rundschau

Startseite > Rhein-Main

### „Emma“ rettet Kreisverwaltung

10.05.2024, 20:02 Uhr

Kommentare Drucken Teilen



KI soll die Kreismitarbeiter künftig entlasten. dpa © dpa

*Künstliche Intelligenz hat schon 3,8 Millionen Seiten gescannt*

# Wie du ab 10.000 € und 180 Std. jährlich sparst

*Die Rechnung ist einfach.*

## Kostenrechner für Arbeitsprozesse

Wie viele Stunden nimmt der Prozess täglich pro Person in Anspruch?

Wie viel Prozent der Aufgabe lassen sich ungefähr automatisieren?

Wie viele Mitarbeiter folgen diesem Prozess?

Wie viel kostet dich ein Mitarbeiter pro Stunde (in Euro)?

**Berechnen**

**Bitte füllen Sie alle Felder aus.**

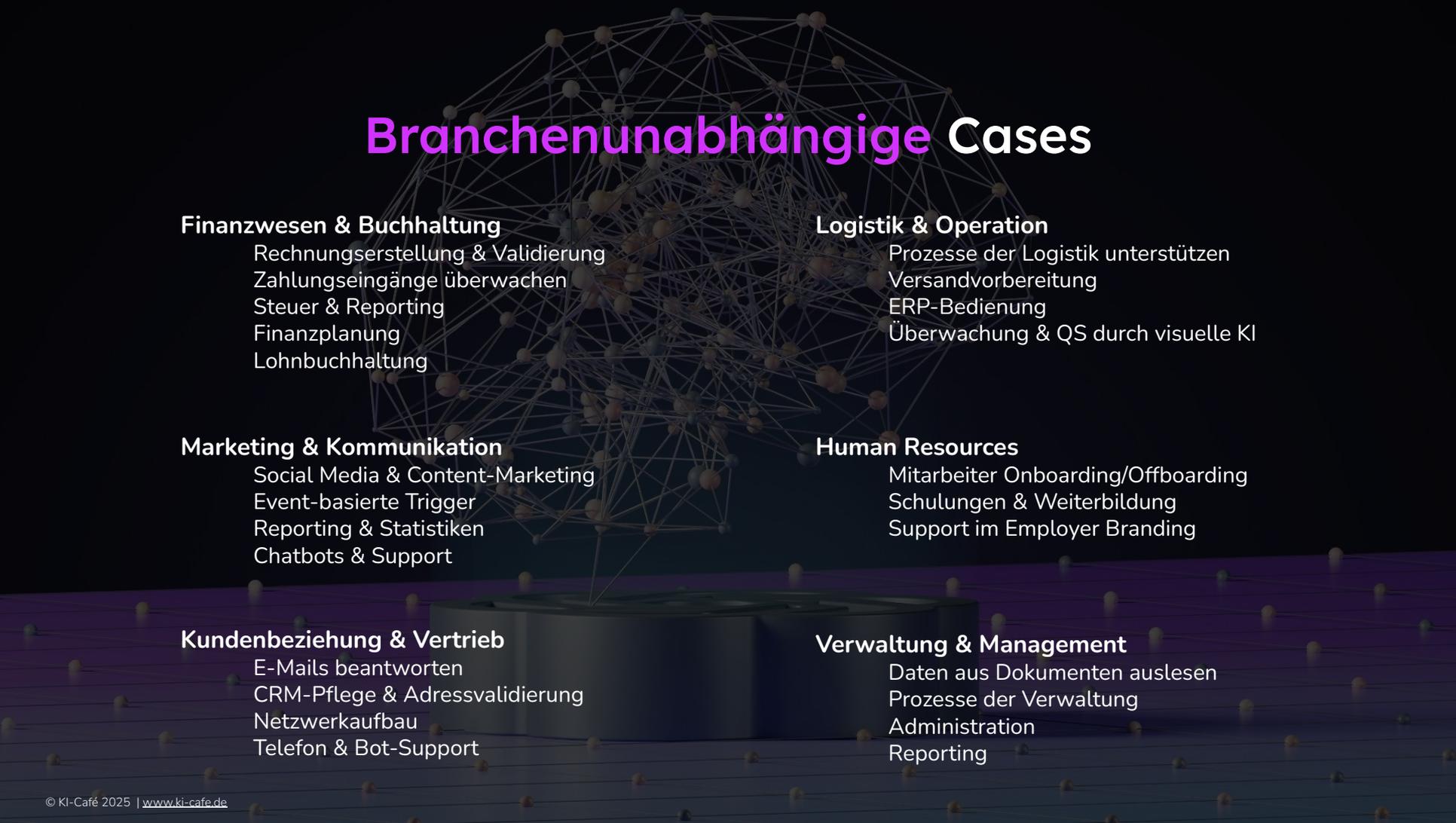
[Click me](#)



# Kognitive KI: Kann jede Soft- und Hardware bedienen, die Menschen bedienen können.

Ohne IT-Kenntnisse und lange IT-Projekte kann jeder Aufgaben automatisieren, die er einem anderen Menschen erklären kann.

# Branchenunabhängige Cases



## Finanzwesen & Buchhaltung

- Rechnungserstellung & Validierung
- Zahlungseingänge überwachen
- Steuer & Reporting
- Finanzplanung
- Lohnbuchhaltung

## Logistik & Operation

- Prozesse der Logistik unterstützen
- Versandvorbereitung
- ERP-Bedienung
- Überwachung & QS durch visuelle KI

## Marketing & Kommunikation

- Social Media & Content-Marketing
- Event-basierte Trigger
- Reporting & Statistiken
- Chatbots & Support

## Human Resources

- Mitarbeiter Onboarding/Offboarding
- Schulungen & Weiterbildung
- Support im Employer Branding

## Kundenbeziehung & Vertrieb

- E-Mails beantworten
- CRM-Pflege & Adressvalidierung
- Netzwerkaufbau
- Telefon & Bot-Support

## Verwaltung & Management

- Daten aus Dokumenten auslesen
- Prozesse der Verwaltung
- Administration
- Reporting

# Intelligente Applikationen

## Sieht & erkennt

Nimmt alle Elemente auf dem Desktop wahr (Icons, Files, Buttons, Menüs ..)



## Versteht

Kann entscheiden, was als Nächstes getan werden soll (Business Rules)



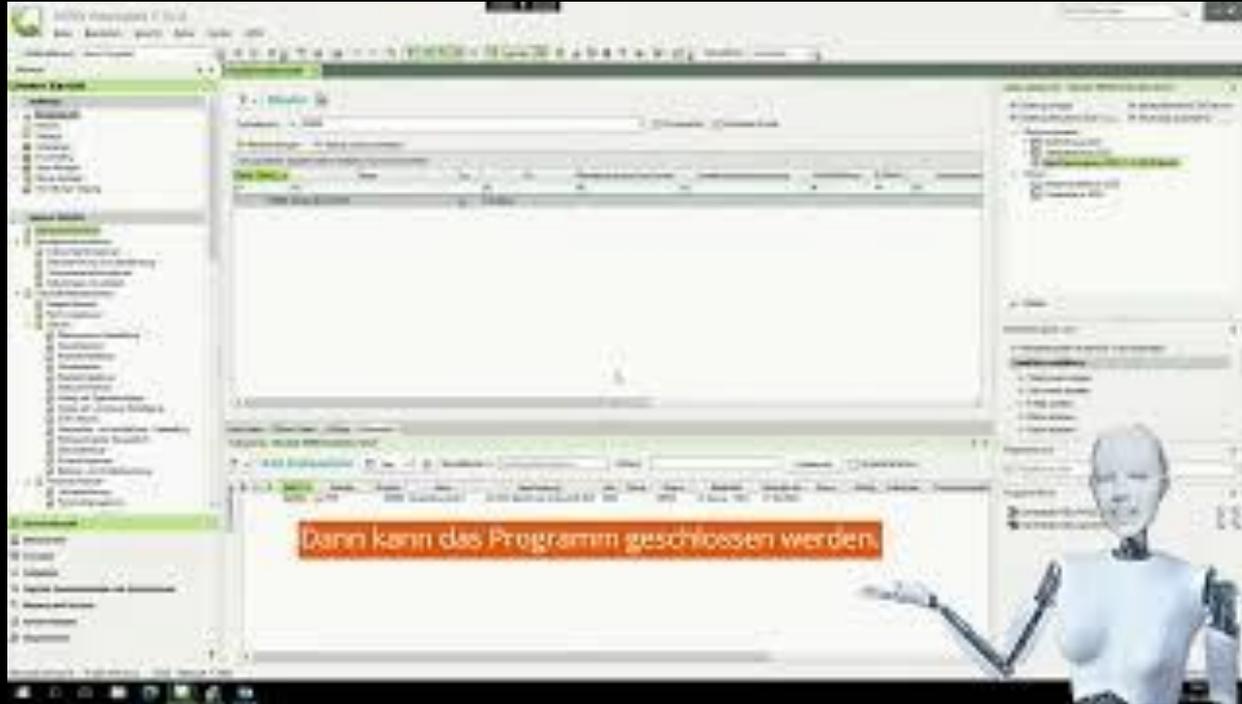
## Verarbeitet

Liest & hört, was auf dem Desktop passiert (NLP) (Daten, Texte, Zahlen, Dateien ..)



## Handelt

Klicken, Scrollen, Tippen, Warten ..



<https://youtu.be/ggQG8EhfW5g?si=W6RugD2YU-CwNxqB>

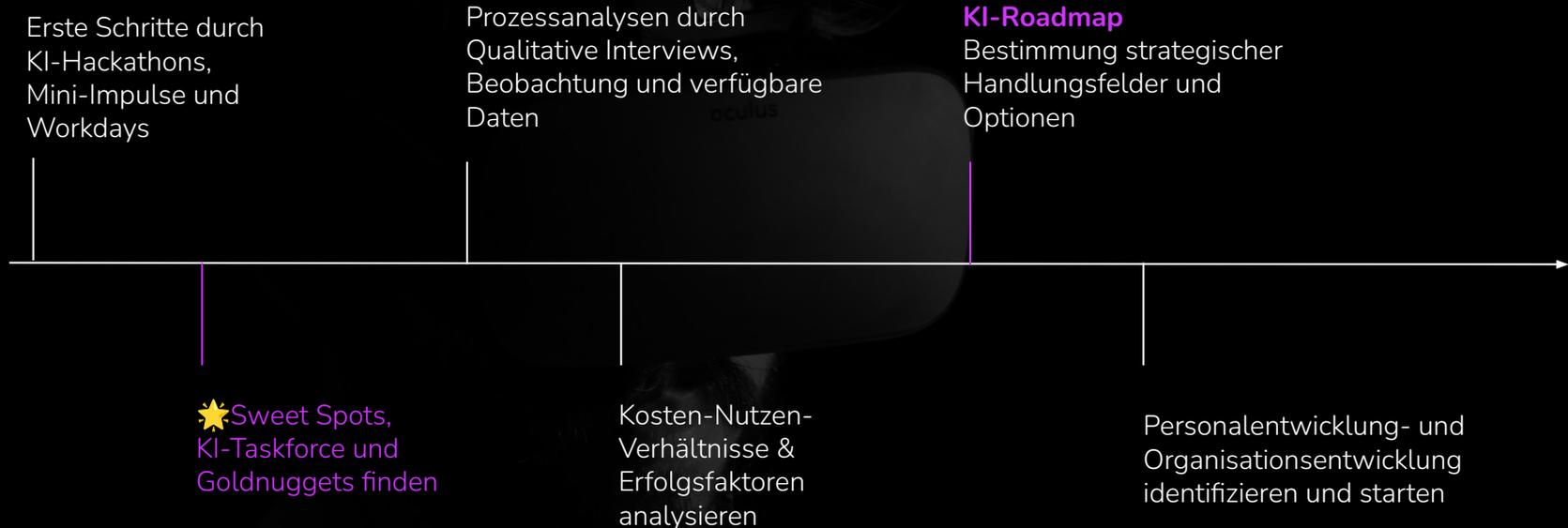


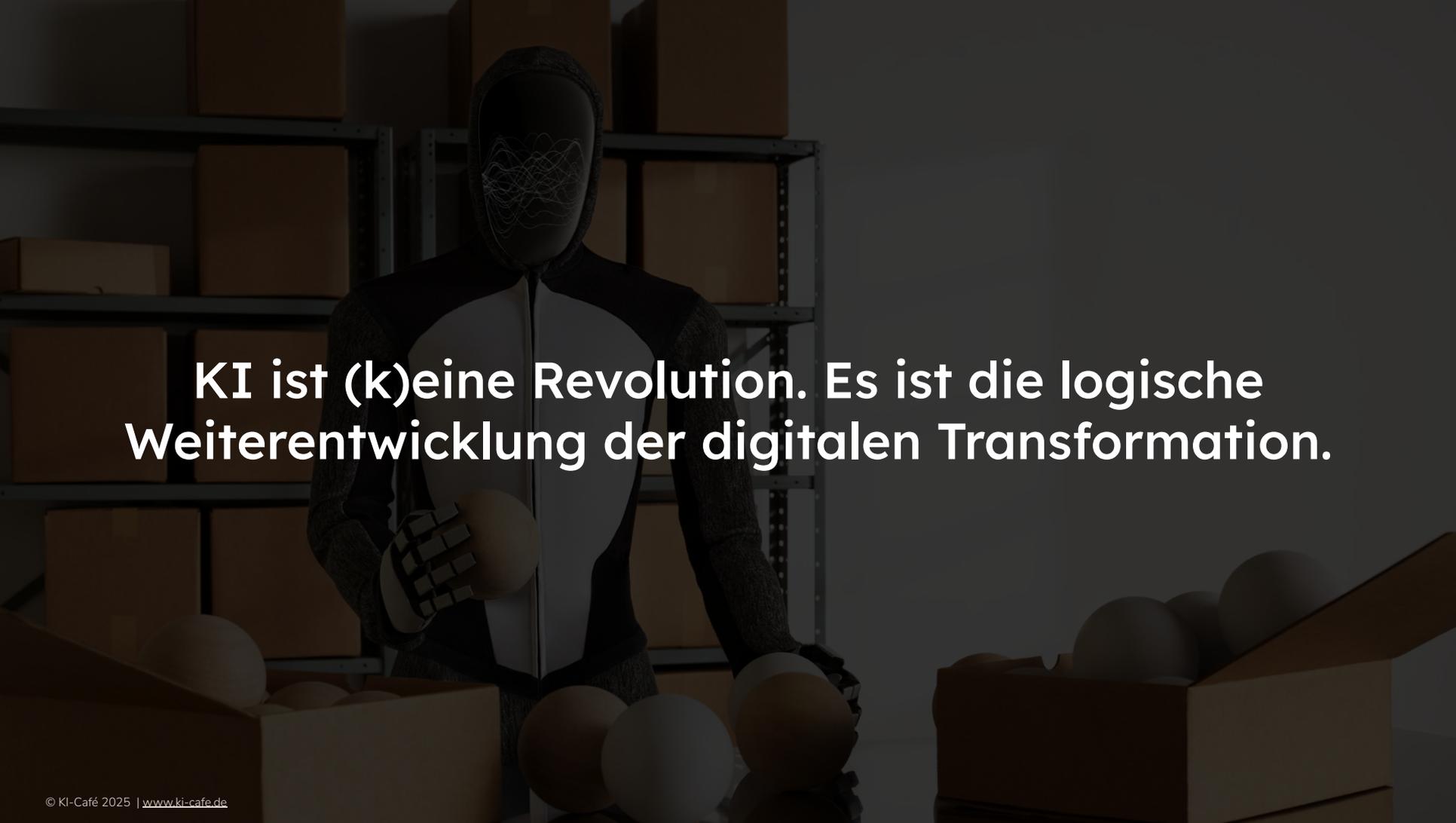
Jeden Schritt und jede Entscheidung hat sie mit EMMA so automatisiert, wie sie sie manuell ausführen würde.

  
WIANCO  
OTT Huber & Co.

<https://youtu.be/6LTzFncYi4?si=gCGdFRnXKcfnjMPf>

# KI-Potenziale & Prozesse identifizieren





**KI ist (k)eine Revolution. Es ist die logische Weiterentwicklung der digitalen Transformation.**

# Vernetz dich



**Christian Kleemann**  
Founder | CEO KI-Café

[christian@ki-cafe.de](mailto:christian@ki-cafe.de)

[Book a Call](#)



**Michael Wilczynska**  
CEO Wianco OTT Robotics

[michael.wilczynska@wianco.com](mailto:michael.wilczynska@wianco.com)



Q&A

