

A man with a prosthetic arm and glowing digital overlays, representing AI in retail. The background is a blurred indoor setting with a green light source on the left and a purple glow on the right. The man is smiling and looking at a small object in his prosthetic hand. The overall aesthetic is futuristic and tech-oriented.

KI im Einzelhandel

Inspiration, Möglichkeiten & Chancen

“ Wir leben aktuell im extremen **KI-Hype**,
wo diejenigen **Wertschöpfung** erzielen,
die die Technologie **verstehen**.



Christian Kleemann

- #Digitalstrategie seit 2016
- #Consultant
- #Gründer
- #Autor

“

Generative KI ist ein **Werkzeug**,
das uns **effizienter** macht
und **Kundenerlebnisse verbessern** kann.



Ilja Gurevich

- #Full Stack Digital Marketer
- #Consultant
- #Dozent

Prompten 2024

KI dein Werkzeug: kognitive & generative KI

Anwendungsfälle entlang der Customer Journey

Wie kann ich KI jetzt einsetzen und nutzen?



KI: Chancen & Herausforderungen für den Handel

KI: Chancen & Herausforderungen für den Handel?

Formularbeschreibung

Welche Chancen siehst du durch KI für den Handel? *

- allg. Arbeitserleichterung
- Kostensenkung (Personal)
- Kostensenkung (Tools)
- Neue Chancen im Marketing & Vertrieb
- Zeitersparnis
- Verbesserung im Support
- Steigerung meiner Reaktionszeit



<https://forms.gle/8xW4qdpokD8UkiLU9>

KI ist ein **Werkzeug**,

ca. 1 Mio Jahre v.Chr.
Bändigung des Feuers

The diagram features a horizontal white line with four circular markers. From left to right, the markers are connected to text labels. The first marker is connected to 'ca. 1 Mio Jahre v.Chr. Bändigung des Feuers' by a vertical line extending upwards. The second marker is connected to 'ca. 10.000 Jahre v.Chr. Erfindung der Landwirtschaft' by a vertical line extending downwards. The third marker is connected to 'ca. 3.500 Jahre v.Chr. Erfindung des Rades' by a vertical line extending upwards. The fourth marker is connected to '1760 Beginn der Industriellen Revolution' by a vertical line extending downwards.

ca. 3.500 Jahre v.Chr.
Erfindung des Rades

ca. 10.000 Jahre v.Chr.
Erfindung der
Landwirtschaft

1760
Beginn der Industriellen
Revolution

1936

**Entwicklung des
Computers**

1969

**ARPANET, Vorläufer
des Internets**

Dezember 2022

ChatGPT

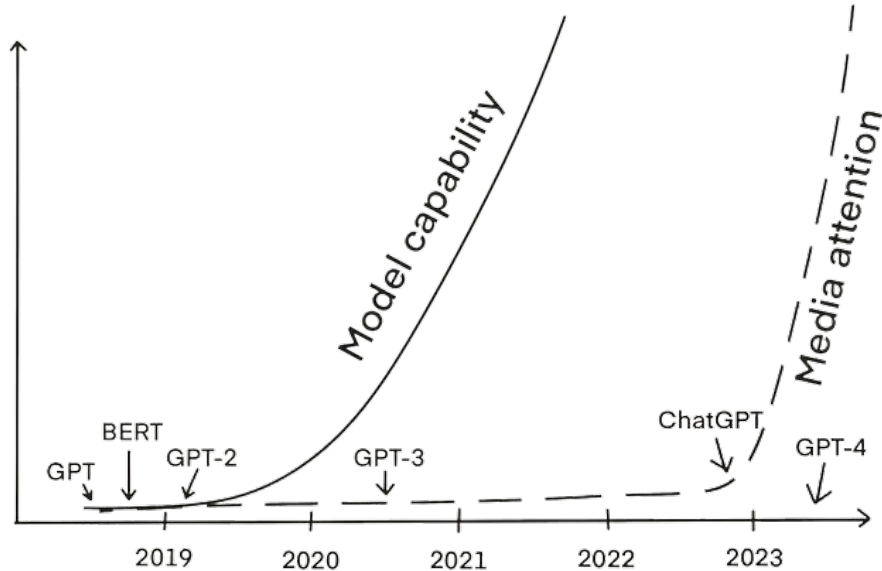
1950

**Alan Turing und das
Fundament der KI**

1997

**Deep Blue schlägt
Kasparow**

SUPERSTAR: “CHAT” IN CHATGPT



Wie kann ich Ihnen heute helfen?

Schreibe eine SQL-Abfrage

das eine "Status"-Spalte zu einer "Bes...

Erkläre, warum Popcorn poppt

für ein Kind, das gerne zusieht, wie es...

Gib mir Ideen

was ich mit der Kunst meiner Kinder ...

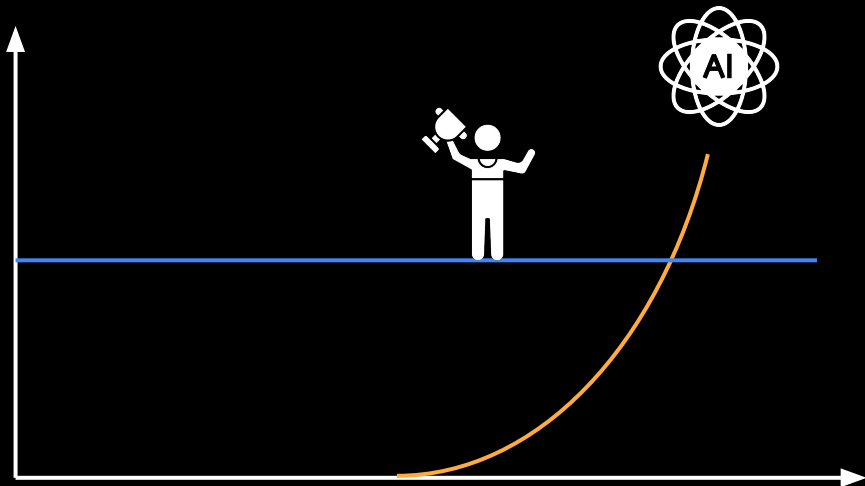
Plane eine Reise

die Nordlichter in Norwegen zu sehen



Nachricht ChatGPT...







Rezept mit Zutaten
aus meiner Küche



E-Mail für ein
Klempner-Angebot



Plane einen
Entspannungstag



Wähle ein
fotogenes Outfit
aus



Sende eine Nachricht an ChatGPT



Ein gesundes KI Mindset



KI kann
meinen Job
nicht
erledigen!



Wir werden
produktiver!

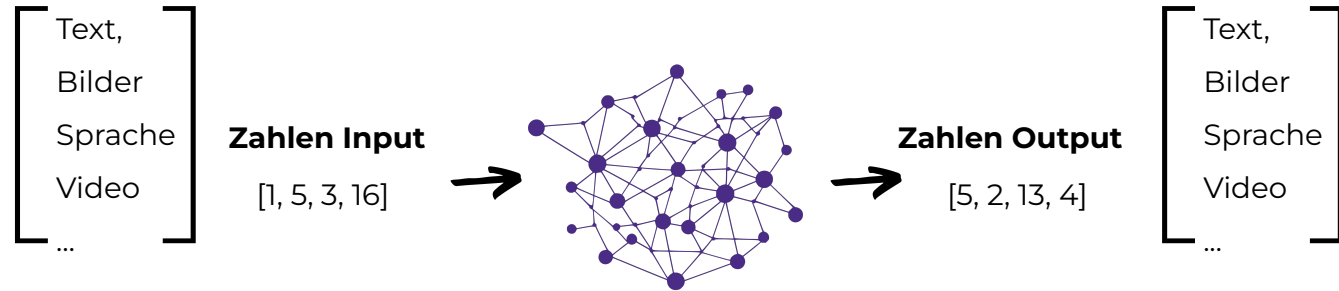


KI wird
uns alle
ersetzen!



KI ist ein *Werkzeug*,
DASS UNS EFFIZIENTER MACHT

Grundprinzip der generativen KI



Hype Cycle for Artificial Intelligence, 2024

Hype-Level: 100
Wertschöpfung: 10-90 %
Aufwand: ab 1,5h

Hype-Level: 20
Wertschöpfung: 80-90 %
Aufwand: ab 3 Tagen



Source: Gartner
Commercial reuse requires approval from Gartner and must comply with the Gartner Content Compliance Policy at www.gartner.com.
© 2024 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. GTS 202450





Kognitive KI

Kann jede Anwendung (Apps / Browser) wie ein Mensch bedienen.

Neueste technische Anlagen, umweltverträgliche
Materialien und ausgewählte Standox-Produkte.

GALACKTICA: LACKIERER | LeidenSCHAFFT | QUALITÄT



Darum entscheiden sich Unternehmen für Galacktica als leistungsstarke Lackiererei und langfristigen Partner.



Was die KI u.a. leistet: (Beta-Phase)

- Auftragserfassung
- Preiskalkulation
- Angebotserstellung
- Eingangsrechnungen bearbeiten (sichten, drucken, weiterleiten)
- Automatisierung interner Abläufe

Errechnete Ersparnis der Prozess-Automatisierung*:

- ca. 55.000 € pro Jahr
- ca. 1.400 Std. pro Jahr

*Die kognitive KI spart hier ab Start ca. 6h Arbeitszeit täglich ein. Die errechnete Ersparnis bezieht sich auf Opportunitätskosten, die man sonst durch Mitarbeiter hätte abdecken müssen. Diese Werte beinhalten bereits die Kosten der Software-Integration.

„STUPIDE ARBEITEN FALLEN WEG“

200 statt 700 Artikel: KI betreut Defektlisten

Carolin Ciulli, 18.09.2024 13:10 Uhr



KI in der Apotheke: Philipp Hoffmann nutzt seit April die Software Emma und zählt die Vorteile für seine Betriebe auf.

Foto: Dr. Hoffmann Apotheken

Berlin - Emma ist die neue Mitarbeiterin in den Apotheken von Dr. Philipp Hoffmann in Diez. Der Inhaber zahlt ihr einen Monatslohn von etwa 800 Euro. Dafür arbeitet sie im Backoffice zwölf Stunden pro Tag – ohne Pause. Emma ist keine PKA, sie ist eine Künstliche Intelligenz (KI). Seit April ist die Software in den fünf Betrieben Hoffmanns und seines Vaters im Einsatz. Die Inhaber sind – bis auf wenige Ausrutscher – sehr zufrieden.

Startseite > Rhein-Main

„Emma“ rettet Kreisverwaltung

10.05.2024, 20:02 Uhr

 Kommentare

 Drucken

 Teilen



KI soll die Kreismitarbeiter künftig entlasten. dpa © dpa

Künstliche Intelligenz hat schon 3,8 Millionen Seiten gescannt

HOCHTAUNUS - Der Fachkräftemangel hat längst auch das Landratsamt erreicht: Viele Verwaltungsarbeiten dauern länger, als sie dauern sollten, weil es das Personal nicht gibt. Die so dringend benötigten Mitarbeiter kann sich auch der Landrat zwar nicht „backen“, aber kaufen: „EMMA“, eine neue Kollegin, hat ihren Dienst im Landratsamt bereits 2023 angetreten. Sie ist genügsam, braucht nur etwas Strom aus der Steckdose und arbeitet dafür rund um die Uhr, braucht keinen Urlaub und Weihnachtsgeld bekommt EMMA auch nicht. Sie macht einfach, was man ihr sagt, und sie macht auch keinen Unterschied zwischen angenehmer und unangenehmer Arbeit.



Einige Einsatzgebiete

Finanzwesen & Buchhaltung

- Rechnungserstellung & Validierung
- Zahlungseingänge überwachen
- Steuer & Reporting
- Finanzplanung
- Lohnbuchhaltung

Logistik & Operation

- Prozesse der Logistik unterstützen
- Versandvorbereitung
- ERP-Bedienung
- Überwachung & QS durch visuelle KI
- Automatisierte Nachverfolgung

Marketing & Kommunikation

- Social Media & Content Marketing
- Event basierte Trigger
- Reporting & Statistiken
- Chatbots & Support

Human Resources

- Mitarbeiter Onboarding/Offboarding
- Schulungen & Weiterbildung
- Support im Employer Branding

Kundenbeziehung & Vertrieb

- E-Mails beantworten
- CRM-Pflege
- Netzwerkaufbau
- Adressvalidierung

Verwaltung & Management

- Daten aus Dokumenten auslesen
- Prozesse der Verwaltung
- Administration

Lohnt sich das? **Mach den Selbsttest!**

Kostenrechner für Arbeitsprozesse

Wie viele Stunden nimmt der Prozess täglich pro Person in Anspruch?

Wie viel Prozent der Aufgabe lassen sich ungefähr automatisieren?

Wie viele Mitarbeiter folgen diesem Prozess?

Wie viel kostet dich ein Mitarbeiter pro Stunde (in Euro)?

Berechnen

Zur operativen KI
beraten lassen



<https://ki-cafe.de/prozesse-automatisieren/>



DAILY SPECIALS

Assorted Jars	15
Organic Honey	12
Maple Syrup	10
Wildflower	13
Wildflower	11
Organic Honey	14
Maple Syrup	12
Wildflower	10





**Konsumenten haben
Sehnsucht nach
personalisierten
Einkaufserlebnissen**

Consideration

Interesse wecken und Kaufüberlegung fördern.

Purchase

Kaufentscheidung unterstützen und Abschluss erleichtern.

Loyalty

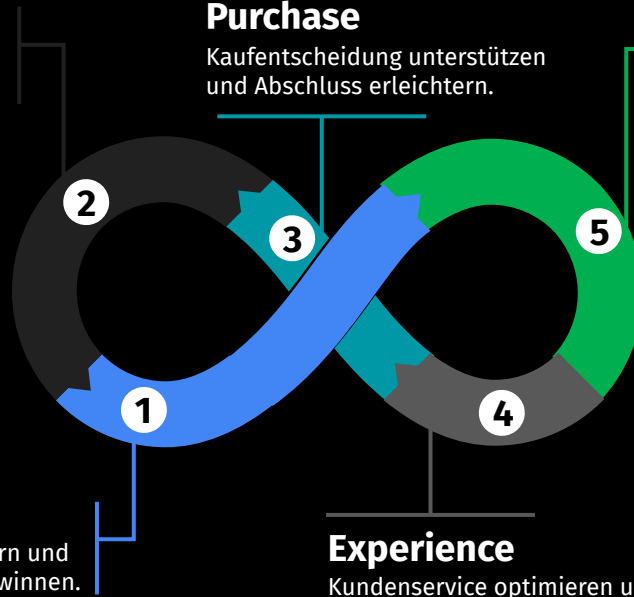
Kundenbindung intensivieren und Loyalität stärken.

Awareness

Bekanntheit steigern und Aufmerksamkeit gewinnen.

Experience

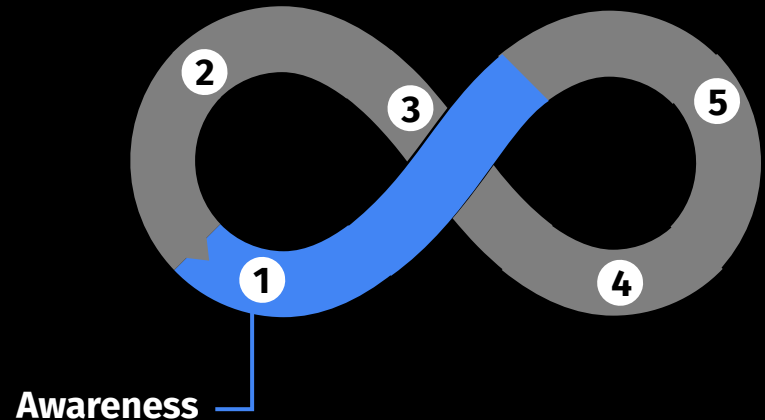
Kundenservice optimieren und Nutzungserfahrung verbessern.



Awareness Phase

KI kann große Mengen an Kunden-Daten analysieren und segmentieren, um gezielte und personalisierte Kundeninteraktionen zu ermöglichen.

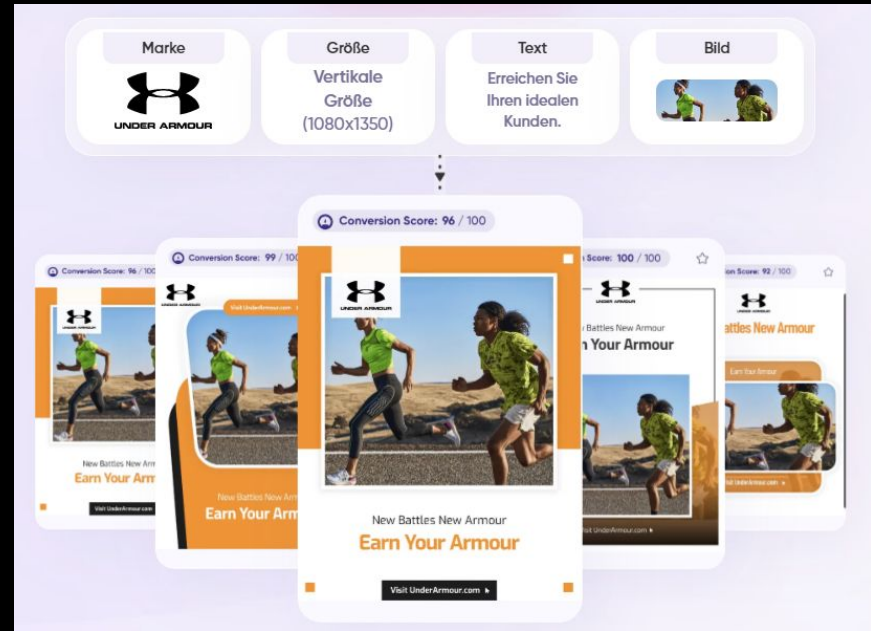
- Social Media Beiträge erstellen
- Content Kalender planen
- Blogartikel verfassen
- Newsletter formulieren
- Personas erarbeiten



Werbematerialien erstellen

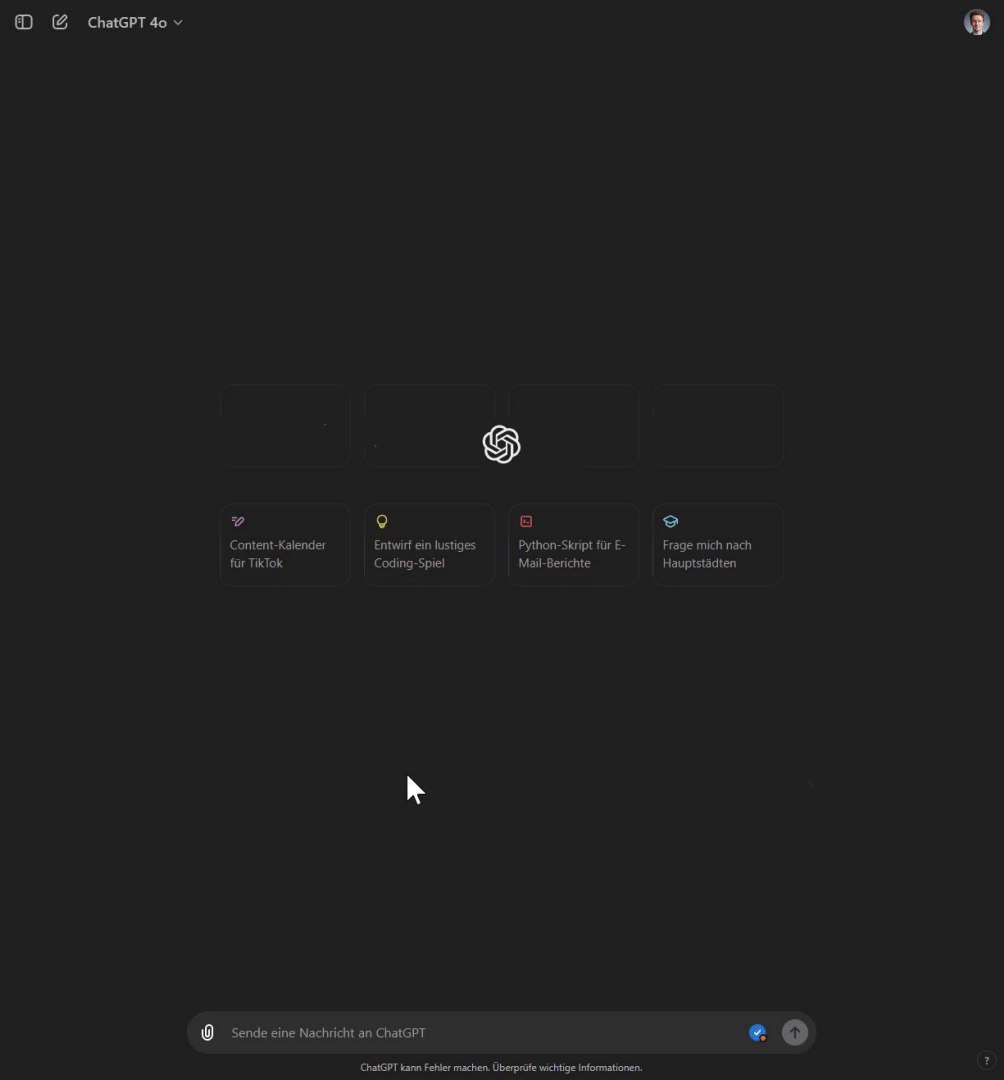
PLATTFORM NATIVE CREATIVES UND TEXTE

Kampagnen, Bilder und Texte optimiert für das spezifische Medium im vorgegebenen CI und Tone of voice.





Bitte generiere mir die Texte für die Kampagne zum Thema [Kampagnenthema] für die Plattform/en [Plattform]. Formuliere die Texte jeweils optimiert in Form, Länge und Sprache für die entsprechende Plattform. Meine Zielgruppe ist [Zielgruppenbeschreibung], wir nutzen die Du- / Sie Ansprache. Ziel der Kampagne ist es, [Zielbeschreibung]. Nenne mir zudem Empfehlungen für die Creatives zur Kampagne.



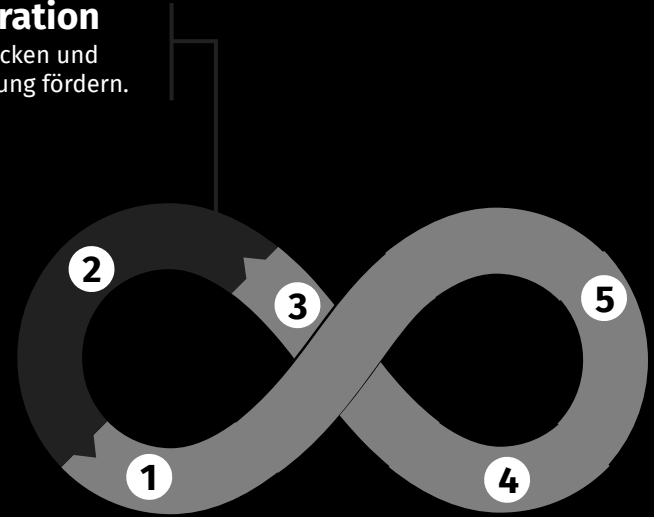
Consideration Phase

KI erstellt personalisierten Content für ein ansprechendes Erlebnis, um Kunden in eine gewünschte Richtung zu lenken.

- Produktbeschreibungen verfassen
- Produktbilder generieren
- Produktberater
- KI gestützte Google Ads & SEO

Consideration

Interesse wecken und Kaufüberlegung fördern.



PRODUKTBESCHREIBUNGEN GENERIEREN

KUNDENZENTRIERTE PRODUKTTEXTE

Produktbeschreibungen aus
Produktattributen in deiner Markensprache
auf Knopfdruck erstellen lassen.



Wurfzelt

geräumig

wasserdicht

Maxi Outdoor-Zelt

Das Maxi Outdoor-Zelt ist ein geräumiges und praktisches Zelt für Campingausflüge. Zwei Türen sorgen für tolle Belüftung und einen einfachen Ein- und Ausstieg. Stundenlanger Camping-Spaß ist garantiert, denn das wasserdichte Zelt ist in Sekunden aufgebaut.

PRODUKTATTRIBUTE PFLEGEN

PRODUKTPFLEGE MIT EXCEL KI INTEGRATION

ChatGPT Funktionalität im großen Stil.
Produktattribute vervollständigen, Beiträge
verfassen, Daten auswerten, etc.



```
=gpt"Kategorisiere das folgende Produkt in eine  
oder mehrere Kategorien aus: Sneaker, Laufschuhe,  
Fußballschuhe, Fitnessschuhe, Skateschuhe. Trenne  
die Kategorien mit einem Semikolon."
```

title	gtin	Kategorien
Converse All Star Chucks Ox C	886952782719	Sneaker; Sneaker low
Converse All Star Chucks Ox C	886952769147	Sneaker; Sneaker low
Timberland 6-Inch Classic Boc	761020275556	Boots & Stiefel; Winterstiefel
Timberland 6-Inch Classic Boc	768372564307	Boots & Stiefel; Winterstiefel
Vans Authentic VN000EE3W0	658100946737	Sneaker; Sneaker low; Sneaker high; Skatesch

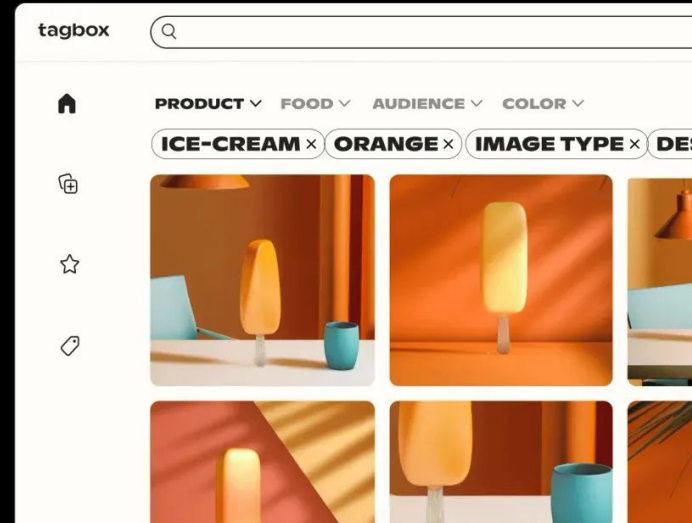


BILDERDATENBANK

ALLE MEDIEN SMART AN EINEM ORT

Alle Medien organisiert über ein intelligent filterbares Dashboard nutzen, unabhängig von deren Speicherort.

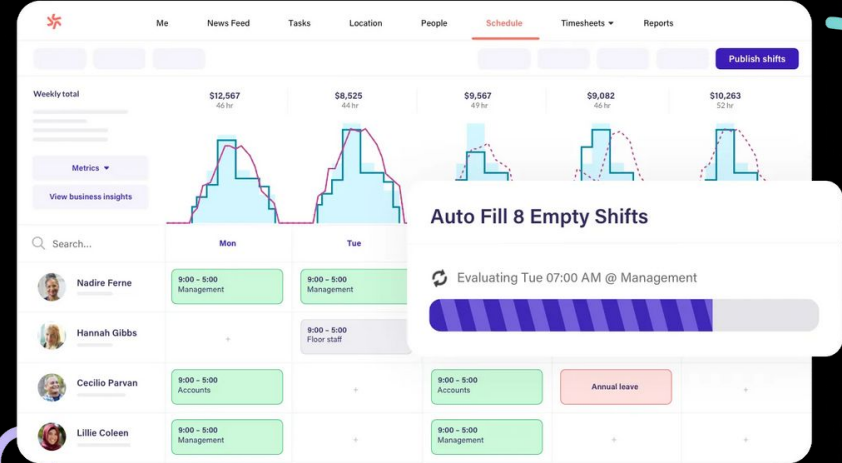
tagbox



PERSONAL PLANEN

INTELLIGENTE SCHICHTPLÄNE UND PLANUNG

Automatische Planung von Schichtplänen
mit intelligenter Bedarfsanpassung.



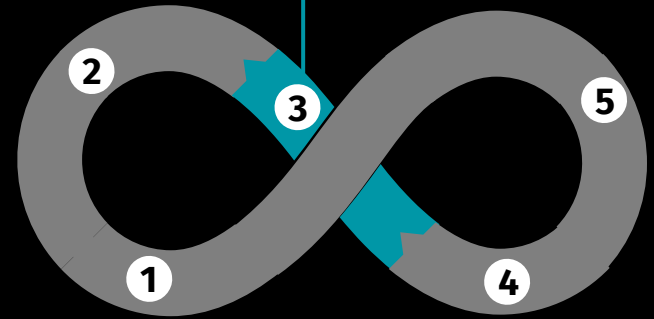
Purchase Phase

KI unterstützt den Nutzer in der Kaufentscheidung, sowie dem Kaufprozess und schützt Verkäufer durch die frühzeitige Erkennung von Betrugsfällen.

- Virtuelle Anprobe
- Visuelle Produktsuche
- Dynamisches Pricing
- Betrugsprävention
- KI gestützter Customer Support Chat

Purchase

Kaufentscheidung unterstützen und Abschluss erleichtern.



CUSTOMER SERVICE ENTLASTEN

MENSCHLICH KOMMUNIZIERENDE KI CHATBOTS

Beantwortung von häufigen Kundensupport
Anfragen, Produktberatung, Unterstützung
im Kaufprozess oder der
Retourenabwicklung.



VISUELLE SHOPSUCHE

PRODUKTE UND STYLES ANHAND VON FOTOS FINDEN

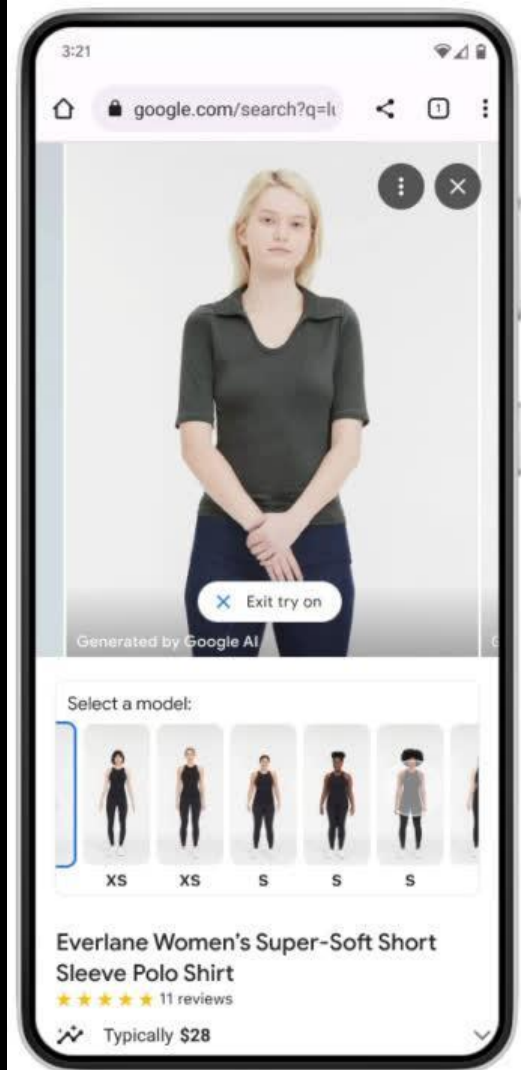
Endkunden finden beim Upload eines Bildes das passende oder ähnliche Produkt aus dem aktuellen Sortiment.



VIRTUELLE ANPROBE

GOOGLE SHOPPING LÄSST KLEIDUNG ANPROBIEREN

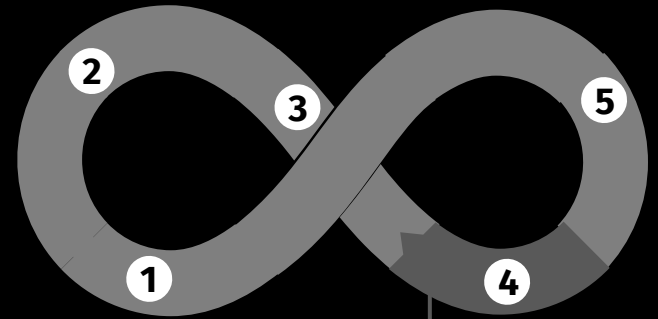
Über Google Shopping angebotene Kleidung kann seit 2023 in ausgewählten Testszenarien auf verschiedenen Models virtuell anprobiert werden.



Experience Phase

KI personalisiert das Nachkauf-Erlebnis durch maßgeschneiderte Interaktion und erlaubt die Optimierung der Customer Journey durch Analyse des Kundenfeedbacks.

- Nachkauf-Support durch Chatbots
- Personalisierte und produktbezogene Kommunikation
- Feedback Analyse



Experience

Kundenservice optimieren und Nutzungserfahrung verbessern.



Analysiere bitte die folgenden Bewertungen zu unserem Shop aus Trustpilot. Identifiziere dabei bitte die 3 häufig genannten positiven und negativen Aspekte.



Frage mich nach Hauptstädten

Erstelle eine persönliche Webseite

Neue Freunde nach dem Umzug

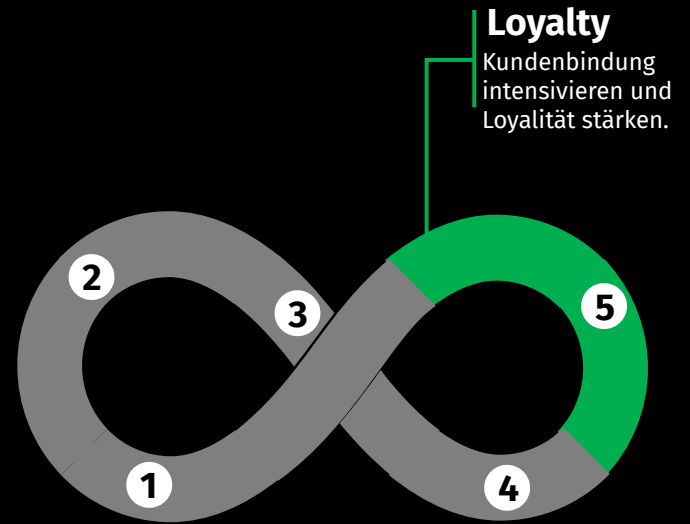
Content-Kalender für TikTok

Analysiere bitte die folgenden Bewertungen zu unserem Shop aus Trustpilot. Identifiziere dabei bitte die 3 häufig genannten positiven und negativen Aspekte.

Loyalty Phase

KI nutzt vergangene Käufe, um personalisierte und ansprechende Empfehlungen zu liefern und die Wahrscheinlichkeit weiterer Käufe sowie die Kundenloyalität zu erhöhen.

- Produktempfehlungen
- Kundenscoring
- NBO Kalkulationen



Leadscoring und Ki basierte (post purchase) Kommunikation

SEGMENTIERUNG

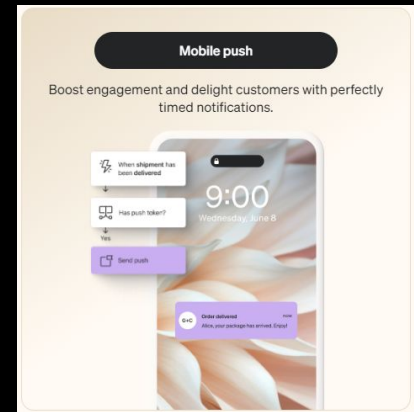
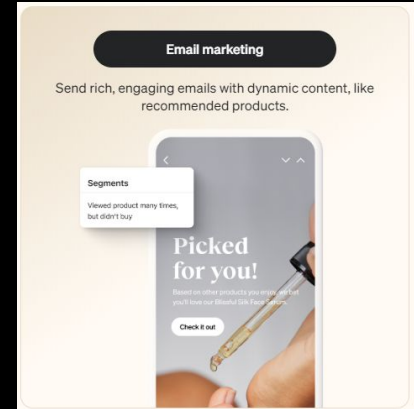
&

PERSONALISIERTE

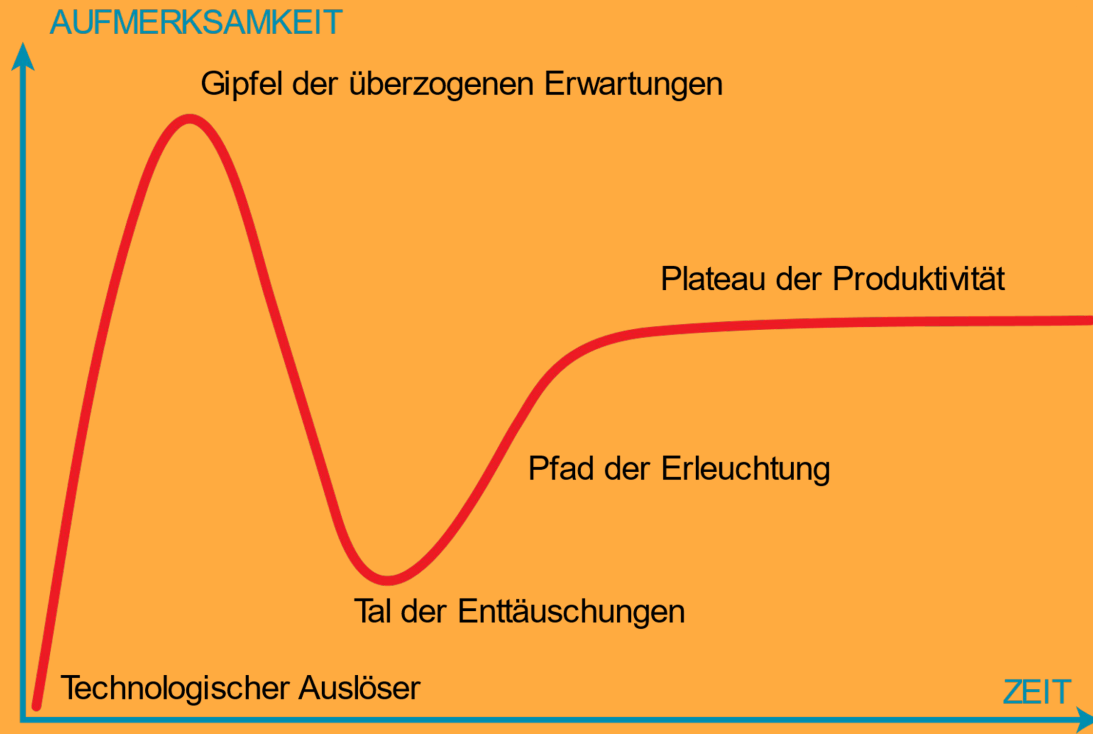
ANSPRACHE

Klaviyo segmentiert NutzerInnen selbstständig auf Basis des Surf- und Kaufverhaltens und schlägt personalisierte Kampagnen vor.

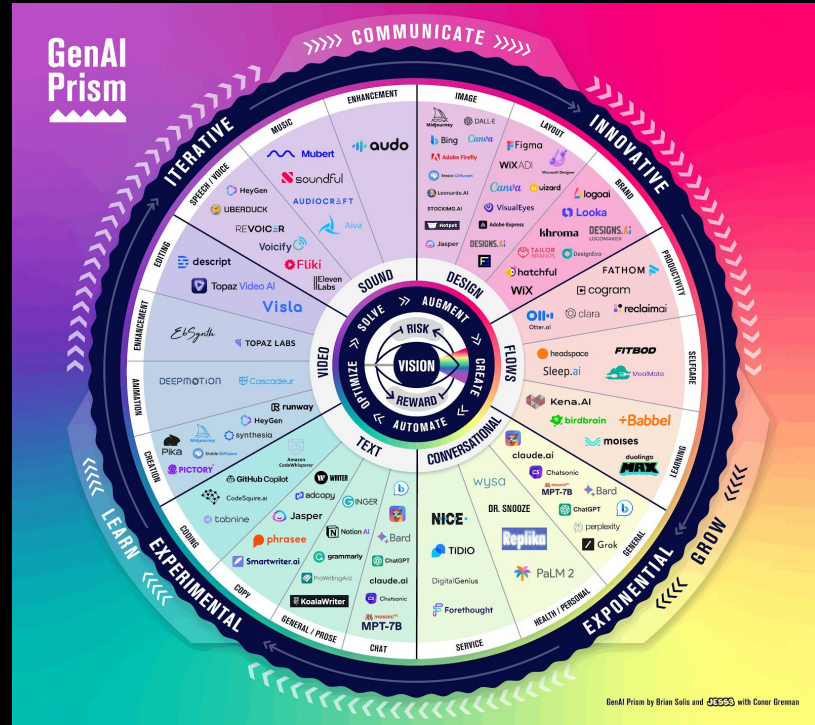
klaviyo[™]



KI ist ein Werkzeug,
dass uns effizienter macht
UND KUNDENERLEBNISSE VERBESSERN KANN.



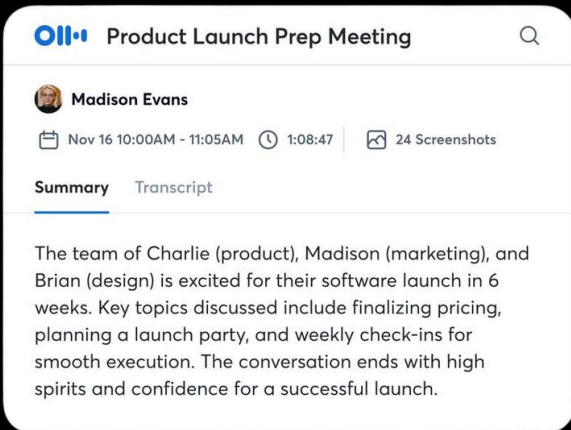
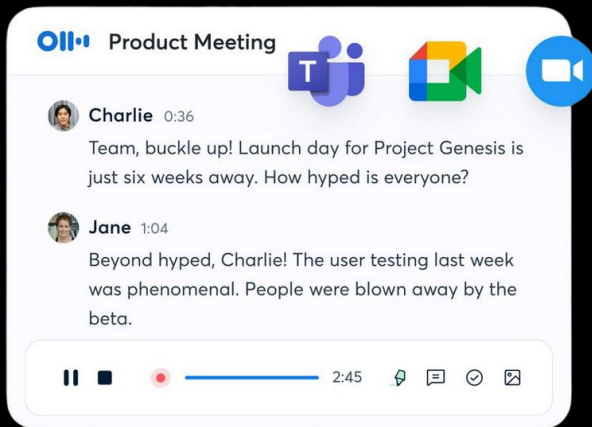
Es gibt noch
(viel) mehr Tools



MEETINGS PROTOKOLLIEREN

MEETINGS TRANSKRIBIEREN UND ZUSAMMENFASSEN

Otter Ai transkribiert Meetings in Echtzeit, zeichnet Audio auf, erfasst Präsentations-folien, erstellt ToDos und generiert Zusammenfassungen von Meetings.



PERSONAL REKRUTIEREN

HUMAN RESSOURCES MIT KI SUPPORT

Erzeugung und Veröffentlichung von
Stellenanzeigen auf relevanten Kanälen,
Prüfung von Lebensläufen mit
Passgenauigkeitsbewertung, automatisierte
Kommunikation mit Bewerbern.

Candidate Score

60%

Education
Add education information in candidate scoring criteria for more accurate scoring.

Experience
Between 4 and 10 years
9-4 Years

Skills
Missing keywords:
compensation practice,
organizational diagnosis,
employee and union relations,
diversity, performance
management.

Missing skillset:
Human Resource

The screenshot shows the TurboHire recruitment software interface. At the top, there's a navigation bar with 'Jobs', 'Candidates', 'Interview', 'Onboard', and 'Reports'. The main header displays 'All Jobs / Sales & Marketing' with job code 'HT-91856' and job serial '234567'. Below this, there are tabs for 'All Candidates' and 'New View'. A search bar and filters for 'Sort By: Upload Date' and 'Candidate Score' are visible. The main content area shows a list of candidates in a grid view, including Cameron Williamson (Senior Developer, 60% score), Brooklyn Simmons (Business Analyst), Darlene Robertson (Process Manager), Courtney Henry (Process Manager), and Darlene Robertson (Account Executive, marked as 'NEW'). Each candidate card shows their name, title, score, and last visit information.

Hey ChatGPT, ich bin Händler mit einem stationären Geschäft in Frankfurt und einem kleinen Onlineshop. Ich stehe vor der Herausforderung... wie kannst du mir helfen?



ChatGPT kann Fehler machen. Überprüfe wichtige Informationen.



Komm ins KI-Café ☕ und nutze die Macht der KI! 🚀

Lerne, wie du Künstliche Intelligenz verstehst, skalierst und in deinem Unternehmen einen echten Unterschied machst. Von der Strategie bis zur Integration – wir sind dein Partner auf diesem Weg!



Bereit, die Zukunft mitzugestalten?



FANGT AN ANZUFANGEN.

Einfach besser mit GPT & Co.

Exklusiv für die IHK

20% mit dem Code:
IHKGEHEIMTIPP

- Jede GenAI verstehen, ohne große Weiterbildung (Copilot, Claude etc.)
- Befähigt, eigene Prozesse mit KI zu optimieren
- LLMs menschlich klingen lassen
- Lifetime Updates



No Bullshit – Just Knowledge

Online-Kurs: KI-Quickstart

Lerne ChatGPT & Co. in 7 Lektionen und befeure sofort jede deiner Aufgaben durch die Kraft von KI.

Jetzt mit GPT & Prompting durchstarten



KI sofort nutzen, verstehen & anwenden.

Der effektivste Schnellstart und Online-Kurs in die Welt von ChatGPT & Co.



Thomas Altberg | @VR Bank Lahn-Dill
Bereichsleiter Unternehmensorganisation

Leicht verständlich für jeden, der erfahren möchte, wie man vernünftige Ergebnisse aus GPT herauszieht, worauf es ankommt und wo die Grenzen liegen. Top für alle GPT-Einsteiger!

Vernetze dich



Christian Kleemann
Founder | CEO KI-Café

christian@ki-cafe.de

[Book a Call](#)



Ilja Gurevich
KI Consultant
ilja@ki-cafe.de



Q&A





Künstliche Intelligenz im Mittelstand

Das Handbuch, um KI zu verstehen, Strategien effektiv vorzubereiten, zu planen und umzusetzen. 7 Schritte zum Erfolg in der digitalen KI-Transformation.

Dieses KI-Buch vermittelt

1. Grundlagen und Anwendungsfälle künstlicher Intelligenz
2. Für Entscheider, Digitalisierungsbeauftragte, Mitarbeiterentwickler, CIOs, Change Manager und alle, die sich mit KI tiefer auseinandersetzen wollen
3. Der methodenbasierte Wegweiser im Zeitalter der KI

Auf die Warteliste für Auflage 1 setzen

<https://ki-cafe.de/buch-ki-im-mittelstand/>

Mit Gastbeiträgen von



René Schulte
Head of ID & Quantum und Microsoft MVP
reply AG



Sarah Eißler
Spreker & Moderatorin für Kommunikation
Tech Weil Teild GmbH



Emmanuel Beule
Unternehmensberater für dig.
Transformations
IKK Südlicher Oberrhein



Ina Schöne
Zertifizierte AI-Officer,
Datenschutzbeauftragte &
Datenschutzautorität
dataprivacycentral



Marc Tascheuschner
Geschäftsführer & Master Trainer
Team Management Services GmbH



Alexander Pressler
Gründer & Content Manager
Tech Weil Teild GmbH



Daniel F. Finnew
Geschäftsführer, Autor, Führungsmacher
dp-Akademie für systemische
Führung



Helko Elch
Chief Digital Officer
evocento GmbH



Björn Adam
Transformationspartner
Kessel & Kessel



Markus Diesner
Principal Marketing im Bereich Smart
Industry
MPDV Mikrolab GmbH



Michael Löffler
Technologiepartner-Manager und Lead für
Innovationsysteme
IKK Südlicher Oberrhein



Michael Wilczynska
CEO
WIANCO OTT Robotics